



Susanne Zahn

Geb. 1956 in Kaiserslautern

Schwerpunkte

Lösungsorientierte Kommunikation, Kundenkontakt und Umgang mit Beschwerden. Kontaktvoll und motivierend führen. Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen. Gelassener Umgang mit Stress, Innere Klarheit finden, Emotionale Blockaden überwinden. Workshops, Moderation und Mediation.

Arbeitsweise

Mit meinen Teilnehmern und Klienten entwickle ich den persönlich passenden Weg: Lösungen im Dialog.

Ich unterstütze dabei, im Kontakt mit anderen die angestrebte Wirkung zu erzielen. Gemeinsam finden wir nützliche Strategien und Haltungen, um z.B. unangemessene Zurückhaltung und Unsicherheit zu überwinden und klar und stark aufzutreten. Führungskräfte begleite ich dabei, ihre Mitarbeiter motiviert zu guter Leistung zu führen.

Da ich mich tief in alle Kommunikationsthemen eingearbeitet habe, kann ich als Handlungshilfen viele „Werkzeuge“ liefern. Bei Bedarf integriere ich auch Trainingselemente in das Einzelcoaching.

Mit analytischer Klarheit, wertschätzender Einfühlung und großem Engagement arbeite ich mit jeder Person daran, ihren individuellen Ausdruck und Erfolg zu gestalten.

Mein Lebensmotto: There is no way to happiness. Happiness is the way.

Erfahrung

Langjährige Berufserfahrung: Akquisition, Personalleitung, Führungskraft in mittleren Unternehmen. Zertifizierter Businesscoach, Wirtschaftsmediatorin, Trainerin.

